

FORMULÁRIO DE CONTESTAÇÃO DE COMPRAS:

CARTÃO RENNER

Em caso de não reconhecimento de compras ou não reconhecimento do Cartão Renner você deve seguir os seguintes procedimentos:

Preencher o formulário abaixo por escrito (Próprio punho);

Enviar e-mail para **contesta.compras@lojasrenner.com.br**.

Neste e-mail devem ser anexados os seguintes documentos:

- **Cópia de documento de identificação atual com foto e assinatura, frente e verso, e que informe também a numeração do CPF;**

- **Formulário preenchido (digitalizado).**

Com estas informações será aberta uma ocorrência e enviado um número de protocolo para o seu e-mail. O prazo para análise e resolução da mesma é de **até 30 dias após a abertura da solicitação**. O retorno será dado através do mesmo e-mail pelo qual foi aberta a contestação.

Nome: _____

CPF: _____

E-mail: _____

Telefone de contato: () _____

() Desconheço o Cartão Renner, não o contratei;

() Desconheço transação(ões) no meu Cartão Renner;

Neste caso informar no quadro abaixo a(s) transação(ões) que desconhece:

Data ____/____/____	Valor R\$
Data ____/____/____	Valor R\$
Data ____/____/____	Valor R\$
Data ____/____/____	Valor R\$
Data ____/____/____	Valor R\$
Data ____/____/____	Valor R\$
Data ____/____/____	Valor R\$
Data ____/____/____	Valor R\$
Data ____/____/____	Valor R\$
Data ____/____/____	Valor R\$
Data ____/____/____	Valor R\$

Reconheço o direito do emissor investigar o uso indevido e não autorizado do Cartão Renner. Caso seja identificado pelo emissor que as transações são de minha responsabilidade, autorizo, desde já, o lançamento dos valores questionados, acrescidos dos encargos e multas previstos no contrato.

Declaro que as informações acima contidas são verdadeiras:

1ª Assinatura do Titular

1ª Assinatura do Adicional

Caso a transação contestada tenha sido realizada no cartão do adicional, o titular e o adicional devem obrigatoriamente assinar:

2ª Assinatura do Titular

2ª Assinatura do Adicional

realize

Crédito, Financiamento e Investimento S.A.

O produto Cartão Renner pertence a Realize Crédito, Financiamento e Investimento S/A.